



POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITÀ

La politica della qualità perseguita dalla **ELBRI s.r.l.** si basa sul principio che lo sviluppo e l'applicazione del "Sistema di gestione per la qualità", nel rispetto delle norme EN-ISO 9001:2015, rappresenta il principale fattore di eccellenza e competitività della società.

A tal fine la Direzione della **ELBRI s.r.l.** ha stabilito le seguenti linee guida fondamentali:

- dare la massima attenzione alle richieste ed aspettative delle parti interessate, ai requisiti delle norme e regolamenti applicabili e al miglioramento continuo dell'organizzazione e della soddisfazione del cliente e delle parti interessate.
- perseguire la qualità in tutte le fasi di ogni processo, dove ogni risorsa è coinvolta nel raggiungimento degli obiettivi.
- impegnarsi ad assumere decisioni ed intraprendere azioni basandosi su analisi di fatti reali, bilanciandole con l'esperienza e l'intuizione.
- impegnarsi nella attività di miglioramento, per perseguire gli obiettivi strategici dell'azienda, nel rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti

La Direzione verifica periodicamente che questa politica sia appropriata agli scopi ed al contesto aziendale, attuata e condivisa ad ogni livello dell'organizzazione e delle parti interessate stabilendo obiettivi di miglioramento continuo e di soddisfazione del cliente

Per ottemperare a questo la Direzione si impegna a:

- Analizzare periodicamente il contesto aziendale in cui opera
- Effettuare una valutazione dei rischi aziendali e definire le regole per la loro riduzione, ripetendo la medesima periodicamente
- Fissare obiettivi e traguardi stimolanti che creino una chiara visione del futuro dell'organizzazione
- fornire al personale le necessarie risorse, l'addestramento e la libertà per agire con responsabilità
- favorire la comunicazione tra i diversi livelli della organizzazione
- tenere conto delle esigenze di tutte le parti interessate, inclusi i clienti, la proprietà, il personale, i fornitori, le comunità locali e la collettività in genere

Affinché questi obiettivi vengano raggiunti e mantenuti sono previste:

- riunioni periodiche specifiche
- piani di miglioramento tecnici e qualitativi
- coinvolgimento dei fornitori prescelti e dei collaboratori esterni nelle politiche della Qualità Aziendale
- verifiche interne ed esterne del Sistema di Gestione della Qualità.

Nell'ambito della politica e delle strategie per la qualità, **ELBRI s.r.l.** persegue quindi i seguenti OBIETTIVI PRIORITARI - definiti su parametri chiaramente identificati e misurabili:

- **espansione delle quote di mercato**
- **contenimento del numero di interventi in garanzia**
- **riduzione dei ritorni e dei reclami da Cliente**
- **ottimizzazione dei rapporti con i fornitori**
- **ottimizzazione dei tempi di evasione delle commesse.**

Tali obiettivi sono contenuti nel Piano di Miglioramento, che rappresenta il principale strumento direzionale per tradurre ed attuare i principi della Qualità.

Besana B.za, 16 gennaio 2017

LA DIREZIONE
Bonfanti P. – Casiraghi C.